**Teste de Usabilidade (PetStreet Site)**

1. **Introdução**

O site tem como proposta a adoção de animais abandonados nas ruas com o intuito de encontrar um lar digno e de qualidade a esses animais onde possam residir sem maus tratos.

O site em si se encontra em sua versão final e oferece livre acesso às ferramentas. Com isso, o objetivo desse teste é para verificar algum problema no site, seja de transição de tela, dificuldade de acesso, tempo que leva em cada página etc.

Assim, este roteiro é inteiramente dedicado à interação do usuário para fins avaliativos do site, por isso, seja sincero e paciente com a avaliação e responda as devidas perguntas porque não podemos dar dicas de onde estão as páginas.

Em caso de qualquer dúvida, você pode acessar as “INSTRUÇÕES”, escrita na parte de cima da tela para se localizar.

1. **Mas o que eu terei que fazer??**

**Passo 1:** Neste momento, iremos pedir para que se cadastre no site e em seguida entre com seu e-mail e senha cadastrados.

**Passo 2:** Após fornecer o e-mail e a senha, você irá visualizar a tela de “ULTIMOS ADICIONADOS”. Verifique se consegue visualizar as informações dos animais que foram adicionados mais recentemente.

**Passo 3:** Posteriormente, localize na parte superior da tela as suas ferramentas de perfil, onde está escrito “PERFIL” e clique para abrir. Acesse “seus dados” e verifique se as informações são iguais a que você cadastrou anteriormente.

**Passo 4:** Após acessar suas informações, abra novamente sua ferramenta de perfil e cadastre um animal.

**Passo 5:** Após cadastrar o animal, abra novamente sua ferramenta de perfil e visualize este animal que você cadastrou em “sua lista de animais”, e altere alguma informação dele.

**Passo 6:** Por último, pesquise um animal abrindo novamente sua ferramenta de perfil, localize “Pesquisar Animais”. Ao aparecer um animal ou animais, escolha um deles que te chamou mais a atenção clicando no botão “Quero adotar”.

**Passo 7:** Após escolher o animal, leia os dados que aparecerem sobre ele.

1. **Agora, vamos pedir para que responda algumas perguntas, em uma escala de 1 a 5 sendo 1 pouco satisfatório e 5 muito satisfatório, qual a nota que você dá?**

Qual o seu nível de satisfação em relação ao design (o design é composto por tudo que é visual: as imagens, as cores, as letras, a organização etc.) do site?

R: 5; 5; 4; 3; 1; 5; 5; 4; 5.

Qual o seu nível de satisfação em relação a se cadastrar e entrar no site?

R: 5; 5; 5; 4; 5; 5; 5; 4; 4.

Qual o seu nível de satisfação em cadastrar um animal?

R: 5; 5; 5; 5; 4; 5; 5; 5; 5.

Você conseguiu se localizar em meio as instruções disponíveis no site? Responda pelo nível de satisfação. (PERGUNTA DESTINADA APENAS A QUEM PRECISOU USA-LAS)

R: 5; 4; 5; 4; 4.

Qual a dificuldade no entendimento do vocabulário? As palavras estavam muito complicadas para entender? Responda pelo nível de satisfação.

R: 5; 5; 5; 4; 3; 4; 5; 5; 5.

Qual o seu nível de satisfação relacionado à pesquisa dos animais?

R: 5; 5; 3; 4; 5; 5; 4; 4; 4.

Qual o seu nível de satisfação relacionado às orientações para adotar o animal desejado?

R: 5; 5; 5; 4; 5; 5; 4; 3; 3.

Qual o seu nível de satisfação em relação a visualizar seus dados ou informações?

R: 5; 5; 5; 5; 5; 5; 5; 4; 5.

Agora para finalizar, esta pergunta é de resposta livre, aqui você pode fazer críticas, elogios ou sugestões sobre o site.

R: Adorei participar da pesquisa, muito fácil e prático;

R: Muito fácil navegar pelo site, seria interessante deixar no telefone que coloque os parênteses e traços automaticamente;

R: A apresentação é muito boa, bem simples e fácil de entender, mudaria as instruções para pesquisa de animais, colocaria com uma cor mais chamativa para facilitar a visualização;

R: O site funciona muito bem, bem rápido e simples, porém, se alterasse as cores do site com cores mais instrutivas seria mais fácil entender, já que a janela de navegação é uma só deveria ser maior e mais intuitiva. Foi notado também alguns erros de escrita nas instruções;

R: A parte de estrutura de início do site (Cadastro usuário, meu perfil e Cadastro animal) estão muito bem elaborados, simples de entender e de executar, porém, os contextos de informações uteis estão difíceis de enxergar, o fundo da imagem está na mesma cor que o texto escrito não dando para enxergar as informações necessárias. As paletas e cores ficaram legais, mas as cores dos textos em cima das imagens precisam de atenção.

R: Gostei do site.

R: O site é muito bom, mas precisa de mais opção de bichos e arrumar o campo do telefone (deixar pré-formatado).

R: Adicionar observações do doador para quem está adotando, deixar visível o botão página inicial, formatar campo de telefone.

R: Achei muito bonito o site e gostei da ideia que ele propõe.

1. **Características dos Avaliados**
   * Idade: 40; 39; 21; 53; 26; 51; 23; 27; 48.
   * Nível de Escolaridade: Segundo grau completo; Ensino fundamental incompleto; Superior Incompleto; Superior Incompleto; Superior Incompleto; Ensino Fundamental Incompleto; Ensino Médio Completo; Ensino Médio Completo; Ensino Médio Completo.
   * Familiaridade com Computadores: pouco; muito pouco; muita; mediana; mediana; muito pouco; mediana; mediana; muito pouco.
   * Tempo de execução para os 7 passos: 14min; 12min; 5min; 17min; 15 min; 13min; 7min; 6min; 14min.